

社会福祉法人共友会 ご利用者さまアンケート調査について

社会福祉法人共友会では、当法人の福祉サービスの質の向上のため、ご利用いただいている利用者様やご家族様を対象に、アンケート調査を行いました。集計の結果は下記の通りです。

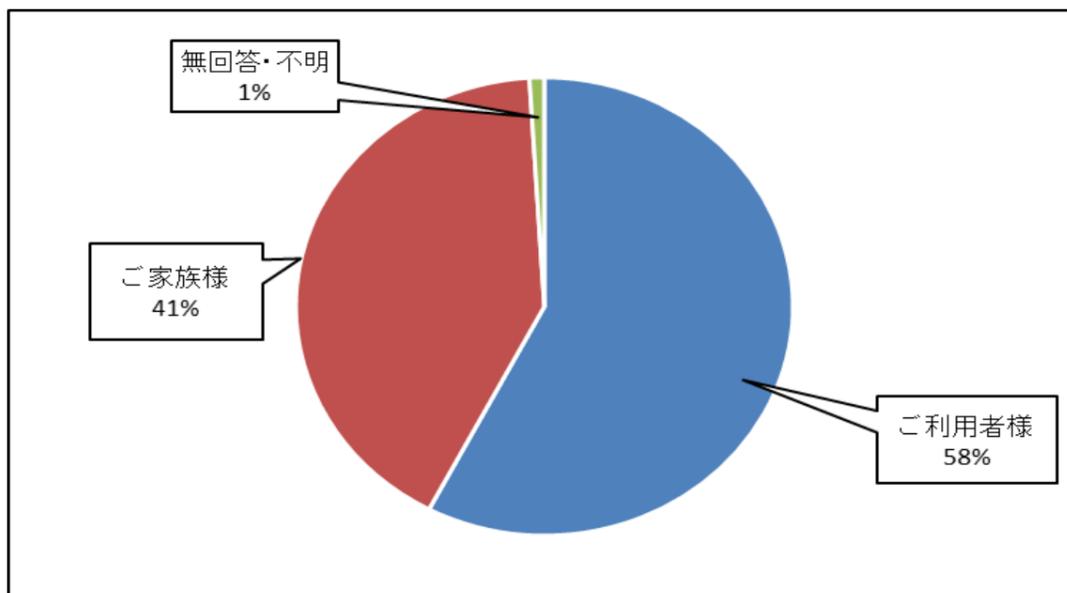
◎調査期間

平成 29 年 12 月～平成 30 年 1 月末

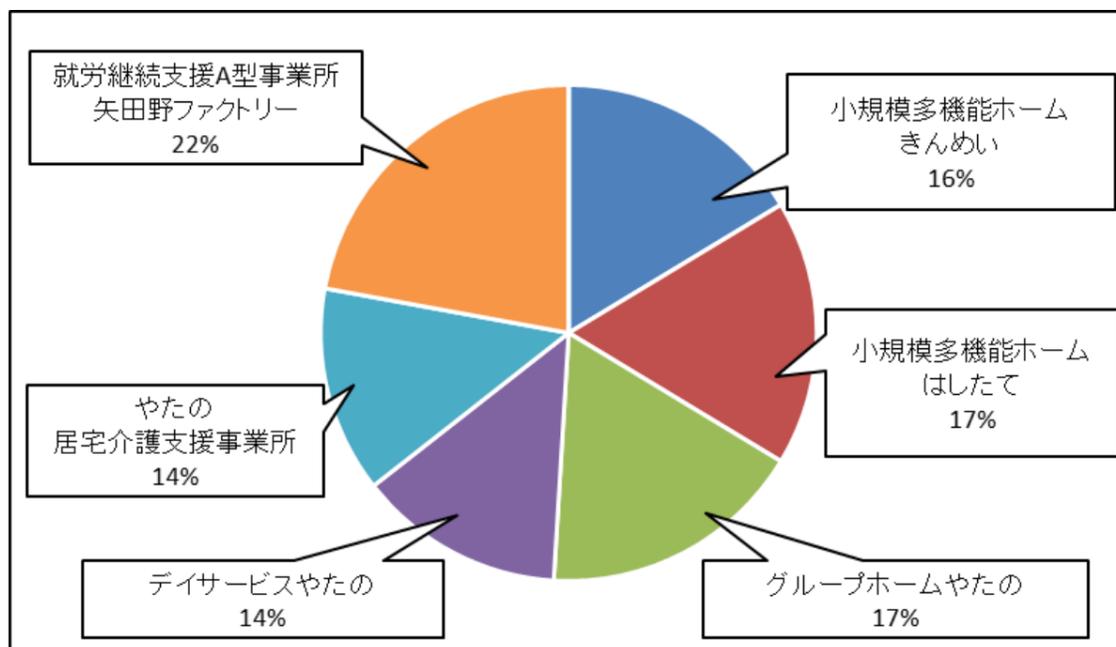
◎調査対象

平成 29 年 12 月～平成 30 年 1 月末の期間中に、小規模多機能型ホームきんめい、小規模多機能ホームはしたて、グループホームやたの、デイサービスやたの、やたの居宅介護支援事業所、就労継続支援 A 型事業所矢田野ファクトリーを利用される方及びそのご家族。

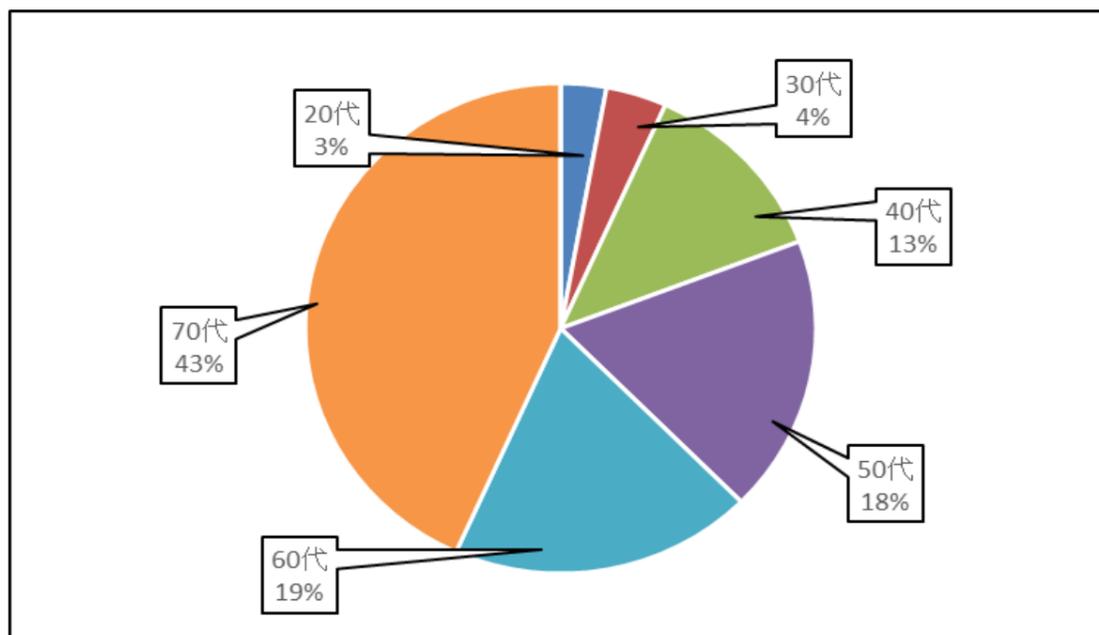
【アンケートにご回答いただいた方の属性】



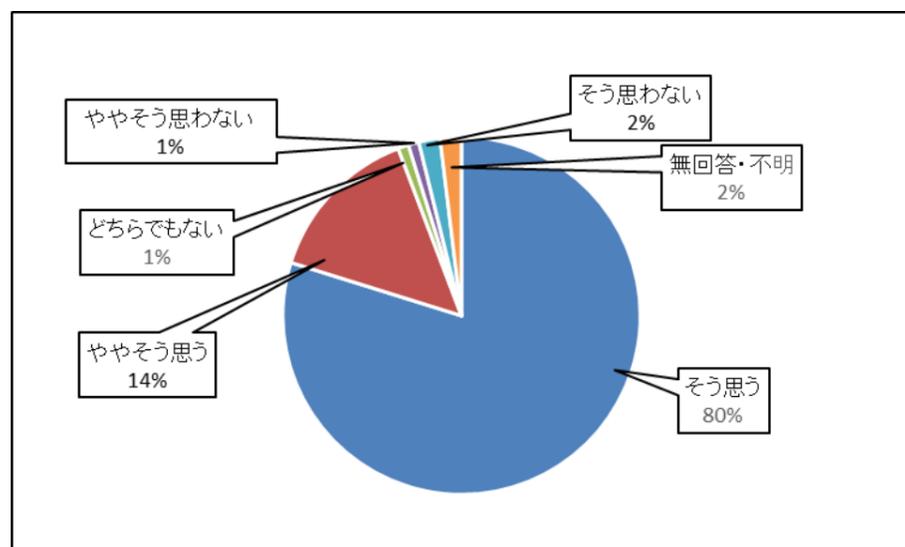
【ご利用いただいている事業所】



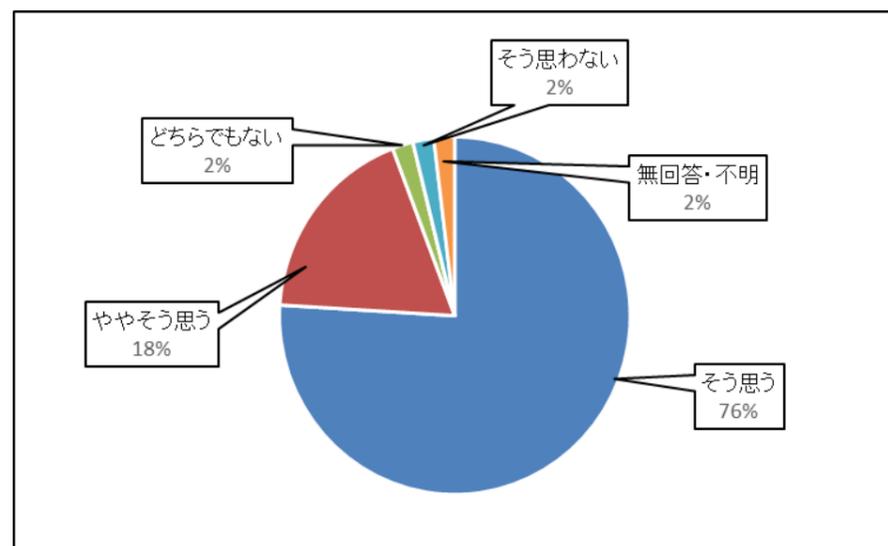
【アンケートにご回答いただいた方の年齢】



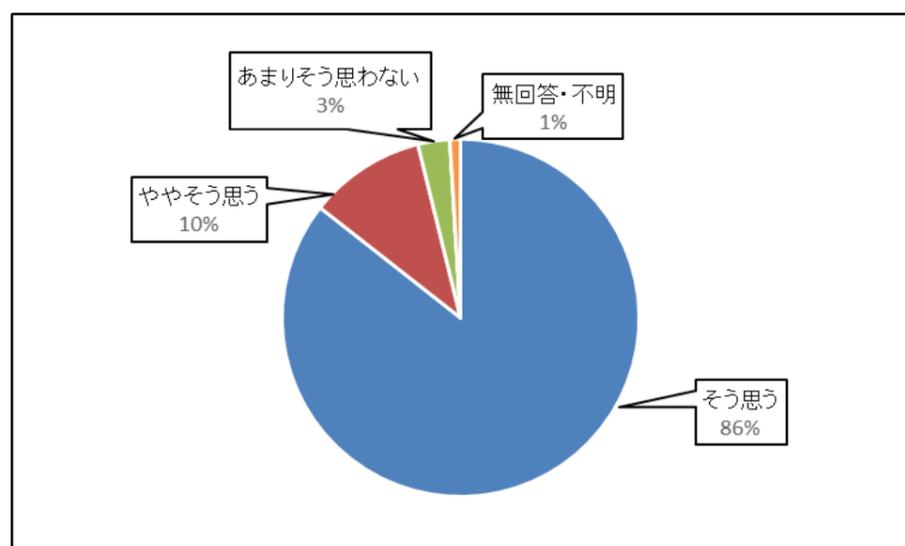
① 職員の挨拶は丁寧ですか？



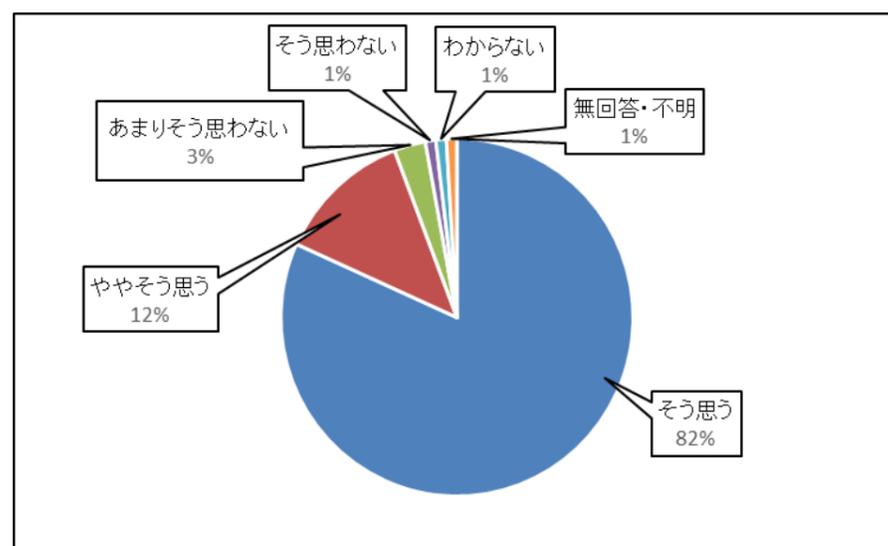
② 職員の身だしなみに清潔感がありますか？



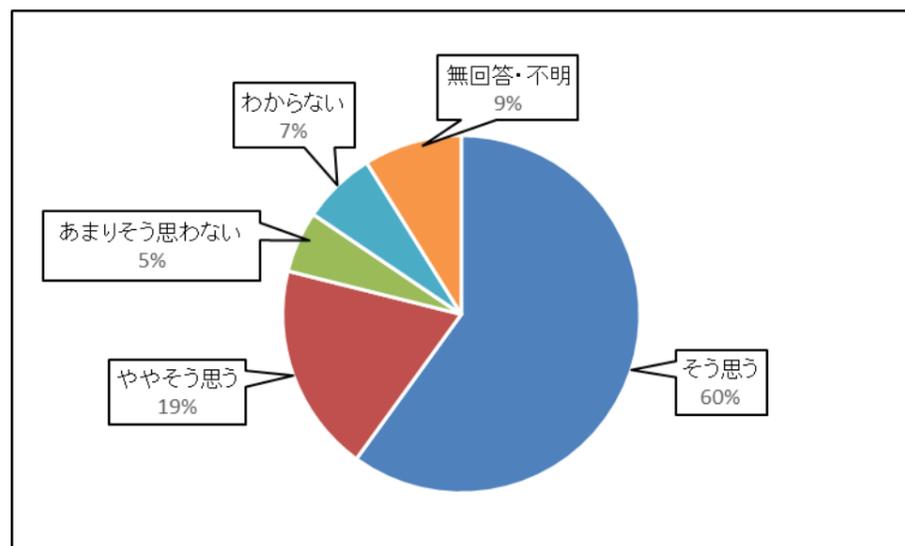
③ 職員の言葉遣いは適切ですか？



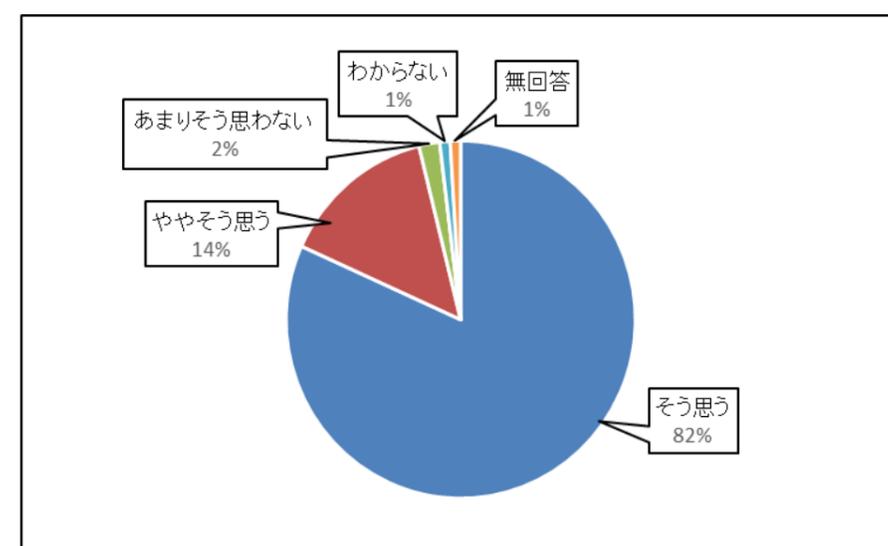
④ 職員の対応は和やかですか？



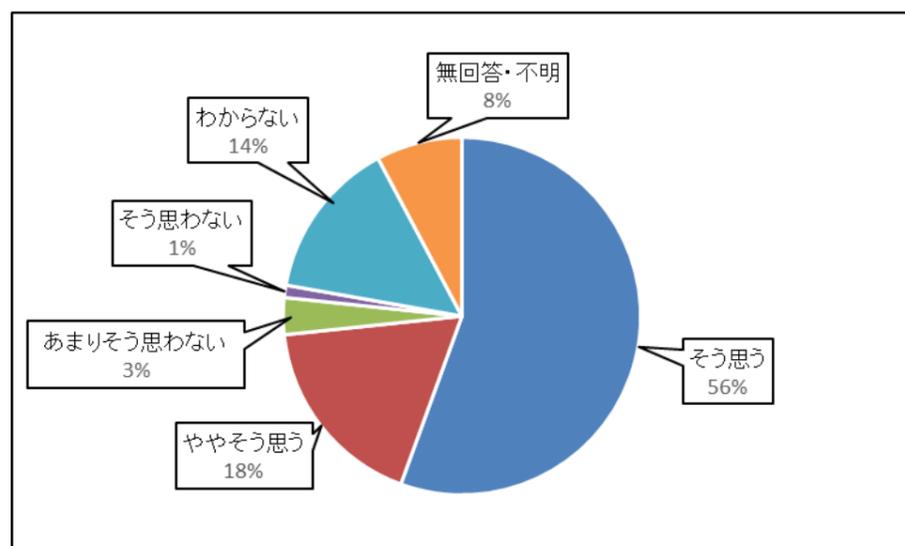
⑤ 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



⑥ 施設内の掃除は行き届いていますか？



⑦ 施設外の掃除は行き届いていますか？



上記設問の他、自由記載欄に回答いただいたご意見を
もとに、今後さらなるサービスの質の向上や改善に
取り組んで参りたいと思います。

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。