

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	8人	3人		14人

<b>前回の改善計画</b>
* スタッフは関わる際疑問に思った事は先延ばしにせず、管理者か計画作成担当者に確認する * 些細な事でも日誌に記入し申し送りを徹底する
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>
* かかわりでの疑問等に関しては、利用者や家族が不安なく過ごせるようにその都度確認している * タイムリーに日誌に記入する事が出来ず、後日記入することもある

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		13人	1人		14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11人	2人		14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		11人	2人		14人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		9人	5人		14人

<b>できている点</b>	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ミーティングや申し送りノート・基本情報等の事前資料等で本人の情報やニーズを把握し、支援の仕方を考える事が出来ている</li> <li>・ 関係性が出来ておらず支援を受入れていただけない時は、面識があり関係性が築けているスタッフと同行することで関係性を創り支援につながられている</li> <li>・ 疑問に思った事は、都度確認している</li> </ul>	

<b>できていない点</b>	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 声かけが出来ずポツンとされている利用者がある</li> <li>・ 特定のご家族としか話をしておらず、家族に困りごとを聞くことが出来ない (家族との関係づくり)</li> <li>・ 利用開始の時期はわかっているが詳しいことがわからない時がある</li> </ul>	

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基本情報が現在の状況ではなく変更や追記する必要がある時や、かかわりの中で知りえた情報を記入する為にあセスメント票を記録に入れ記入する</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		7人	7人		14人

**前回の改善計画**

\*日々の記録に「当面のニーズ」を記入するので、本人の「～したい」はその都度確認できているが、昼のミーティングでのカンファレンスが出来ておらず、担当スタッフと計画作成担当者のみで行うことが多い為以前のようにスタッフが知り得る情報を少しでも得ることができる昼のミーティングでカンファレンスを行う

**前回の改善計画に対する取組み結果**

\*全てのカンファレンスが昼のミーティングでは出来なかったため、ケアマネと担当者のみで行う事があった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6人	7人	1人	14人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		11人	2人	1人	14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5人	8人	1人	14人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6人	7人	1人	14人

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の思いや「～したい」は記録の当面のニーズを記入する際に確認しており、他に気づきがあった時は申し送りで伝えている
- ・参加人数は少ないがカンファレンスは出来ている
- ・しめ縄づくりを通して、利用者の意欲を引き出し有意義な時間を共有できた
- ・本人の「～したい」は本人や家族との会話を通して知ることが出来ている

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・家族に負担や心配事、思いを聞くアプローチが出来ていない
- ・昼のミーティングでのカンファレンスができていない
- ・当面の目標より、目の前の状況に目が行く
- ・そもそも本人の目標が把握できていない
- ・実践した内容を振り返り、次の対応まで活かしていない

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)

- ・カンファレンスはこれまで通り昼のミーティングで行う
- ・カンファレンスを行う日程を事前にスタッフに知らせ、参加できないスタッフは気づきを事前にケアマネに提出する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	4人			14人

前回の改善計画

\*利用者の体調の変化、支援の変更など即時対応できるよう、毎日のミーティングの最初に、利用者について伝えたいことを皆にきちんと伝える!

前回の改善計画に対する取組み結果

\*改善計画通り、昼のミーティング時の初めに利用者にとっての重要な事項を申し送っている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4人	7人	3人	14人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	10人			14人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2人	10人	1人	1人	14人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3人	11人			14人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3人	10人	1人		14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の気持ちや体調の変化に気づいた時には、他のスタッフに伝え相談しており、どのような支援をすべきなのか相談している
- ・本人の出来る力を低下させないように、声かけを行っている
- ・入浴や食事についても一人ひとりにあったリズムや気持ちを大切にしており、基礎的な支援が出来る

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・プラン②に目を通していない
- ・「以前の暮らし」を10個以上把握できていない
- ・本人ができる事でも手をだしてしまう
- ・本人の思いが言語化できてない
- ・聞いた情報を記録できていない
- ・本人の体調に合わせた対応が不十分

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・本人の気持ちや体調の変化については「要観察者のご利用者」というスペースを設け記入し、不規則勤務でも情報を共有できるようにする。
- ・以前の暮らしの把握や現状を理解する為には、プラン②と軒下マップを追記変更する必要があるので、

カンファレンスの際確認する

事一③

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	8人	3人	14人

前回の改善計画  
\* 地域を知る、ご本人との関係性を理解することは暮らしを支えるために不可欠。軒下マップを活用する意識を各自が持ち、関係性の把握、継続する働きかけをしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
\* 軒下マップは電話番号を確認したり、家族関係を把握したりする時に活用する程度で地域との関係はなかなか把握できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2人	4人	8人		14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3人	4人	7人		14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2人	5人	6人	1人	14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3人	6人	5人	14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・ 地域とどのような関りがあるのか知るよう努めており、これまでのつながりを大切に支援出来ている  
・ 家族とのつながりは出来ている  
・ 軒下マップやプラン②で把握している  
・ 本人や家族、スタッフから話を聞いたりしてある程度把握している  
・ 知りえた情報は軒下マップに追記、変更している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・ 本人から聞ける場合は分かるが、聞けない場合に家族にこれまでの生活スタイル等聞いたことがない  
・ なじみの理美容店を利用していない  
・ 暮らしに必要な民生委員や資源について理解していない  
・ 地域住民や家族と会う機会があまりない  
・ これまでの本人の暮らしや人間関係が理解できていない  
・ 軒下マップに記入できていない  
・ 自宅での過ごし方が分からない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・ 本人の継続した生活の為に、地域とのかかわり(人、場所)を共有する必要があるため、その情報が「見える化」されている軒下マップを記入するカンファレンス時に確認する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~ 19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況 2

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5人	9人		14人

前回の改善計画	<p>* 軒下マップを再度見直し本人の繋がりある資源を確認する</p> <p>* サービスの変更の際本人の気持ちを確認し記録に残し、スタッフで共有する</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>* 軒下マップの変更追記が出来ていない利用者もあり、資源まで記入出来ていない</p> <p>* 本人の気持ちや家族の言葉は記録に記入し、昼のミーティングでも共有されてる</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5人	7人	2人	14人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1人	13人			14人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1人	13人			14人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	12人	1人		14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者との繋がりのある事を知った時は、スタッフに報告し軒下マップに記入している</li> <li>・他の事業所とノートで情報を共有している</li> <li>・変化は記録の備考欄に記入したり日報に下線を引くなどしている</li> <li>・気になった変化は申し送り等で共有するようにしている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・連泊で気持ちが沈んだり、帰りたいのに帰る事が出来ない利用者の気持ちをじっくり聞くことが出来ない</li> <li>・軒下マップの確認</li> <li>・資源を使っでの支援はできていない</li> <li>・訪問はどこまで対応しているのかわからない</li> <li>・自分からの発信が出来ていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の変化については当日把握しているが、翌日まで申し送られない事があるので適切な変化対応する為にも翌日も申し送りを徹底する</li> <li>・訪問時で迷った事は、自分の中で飲み込まずに他スタッフに確認する</li> <li>・訪問内容で迷ったことは昼のミーティングで共有する</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		2人	3人	9人	14人

<b>前回の改善計画</b>
<p>* 昨年取り組めなかった為今年は状況を確認しながら取り組む</p> <p>* 子供たちとの行事(クリスマス会)は学童クラブと共同で出来ないか、運営機関に声掛けする。</p> <p>* 勤務の都合上地域の行事に参加出来ないスタッフ以外は、順番に地域行事に参加する。</p>
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>
<p>* コロナ禍の為地域行事については縮小や中止があり参加していない</p> <p>又事業所行事についても同様である</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		2人	1人	11人	14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人		3人	9人	14人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			14人	10人	14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4人	3人	3人	4人	14人

<b>できている点</b>	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ その他のサービス機関との会議や連携は管理者やケアマネ、看護師が主に行い、情報は申し送り共有している</li> <li>・ 地域の方が休憩の場やお喋りの場としてテラスを利用している</li> <li>・ 小学生には下校時などに挨拶している</li> <li>・ キャラバンメイト活動を行っている</li> <li>・ 片山津の学童クラブの児童がリンゴ狩りでとったリンゴを届けてくれた</li> </ul>	

<b>できていない点</b>	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域各種機関とのイベントには参加していない</li> <li>・ コロナ禍で地域の方が事業所に入れない為行事は開催できない</li> <li>・ 地域の活動を把握していない</li> </ul>	

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昨年取り組めなかった為今年は状況を確認しながら取り組む</li> <li>・ 子供たちとの行事(クリスマス会)は学童クラブと共同で出来ないか、運営機関に声掛けする。</li> <li>・ 勤務の都合上地域の行事に参加出来ないスタッフ以外は、順番に地域行事に参加する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

7. 運営

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			5人	9人	14人

**前回の改善計画**  
 \*運営推進会議は地域と協働する為に必要なので、会議開催には順次スタッフも参加し地域の困りごとと一緒に考えたり、事業所にたいしての期待を再度確認したい

**前回の改善計画に対する取り組み結果**  
 \*運営推進会議についてはコロナ禍であり、昨年1月から開催しておらず資料配布のみになっている12月の開催時にはスタッフも参加する予定

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2人	5人	3人	4人	14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		7人	3人	4人	14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5人	3人	7人	14人
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		1人	7人	6人	14人

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者には不快な思いをしないように努めている
- ・苦情、意見などは申し送りに対応できている
- ・ミーティング時やスタッフ会議で意見交換している
- ・苦情を聞くことはできている

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の困りごとが何か全く不明
- ・ホーム長やケアマネに任せていて、全くかかわっていない
- ・コロナ禍で運営推進会議や行事がなく、地域の方と関わることがなかった
- ・運営推進会議は感染予防の為出来ていない
- ・意見は言えない
- ・地域と協議した取り組みがわからない

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)

- ・管理者や計画作成担当者のみならず、スタッフも利用者以外の地域の困りごと気づいたり、一緒に考える為に運営推進会議は計画作成担当者が司会進行を行い、他にスタッフも参加する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5人	9人		14人

**前回の改善計画**

\*勉強会や研修の資料は必ずファイリングし、参加していないスタッフは確認する。  
\*研修や連絡会で取得した内容をスタッフ会議で報告する

**前回の改善計画に対する取組み結果**

\*勉強会や研修の資料をファイリングしているが、一覧表にチェックすることを忘れていたスタッフもいる  
\*コロナ禍でスタッフ会議の開催は殆どない為、昼のミーティング時に必要な事に関しては報告している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3人	9人		2人	14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2人	2人	2人	8人	14人
③	地域連絡会に参加していますか	3人			11人	14人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	8人	4人		14人

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・事例検討に参加した
- ・今まで起きた事故が二度と起きないように留意している
- ・コロナ禍で職場内研修は少ないが、リモート研修はスマホからも観る事が出来た
- ・委員会にも参加している
- ・参加できなかった研修は資料を確認している
- ・オンラインでの研修に参加した
- ・リスクマネジメントには意識して取り組んでいる
- ・ひやりハット、事故報告書を確認している

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・資格取得やスキルアップが目的の研修には参加していない
- ・地域連絡会には参加していない

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)

- ・オンラインでの研修が多くなったため研修には参加しやすくなったので、可能な限り役職者以外のスタッフも参加する
- ・ひやりハットは些細なことでも出す事を心がける

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 11月 25日 (17:30 ~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西・畑・山野下・中野・中居・山田政・成田・中村・本村・山田美・西出・菊澤・三ツ谷・平田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		11人	3人		14人

前回の改善計画

\*朝、夕の申し送りについては利用者に配慮し行う。気を付けていても申し送りを行っているスタッフは声の大きさに気付きにくい為、配慮にかける時は周りのスタッフが注意する。  
\*「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

\*申し送りについては、声の大きさは気を付けている  
\*コロナ禍であり「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会は行えなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10人	4人			14人
②	虐待は行われていない	11人	3人			14人
③	プライバシーが守られている	6人	8人			14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2人		2人	10人	14人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4人	10人			14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・センサーマットを使用しているが行動制限はしていない
- ・身体拘束や虐待はしていない
- ・プライバシーに配慮しなるべく小さい声で申し送りをしている
- ・入浴についてもカーテンをし鍵をかけている
- ・利用者の思いに沿った行動がとれている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・成年後見制度、生活保護の勉強会
- ・スピーチロックになっている場合があるのではないか
- ・記録が出しっぱなし

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会を行う。
- ・権利擁護、個人情報保護委員会で虐待やプライバシーについて振り返り等を行っているので、今後も真摯に取り組む